

## RELATÓRIO OUVIDORIA DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAMAMBAIA (3º TRIMESTRE 2019)



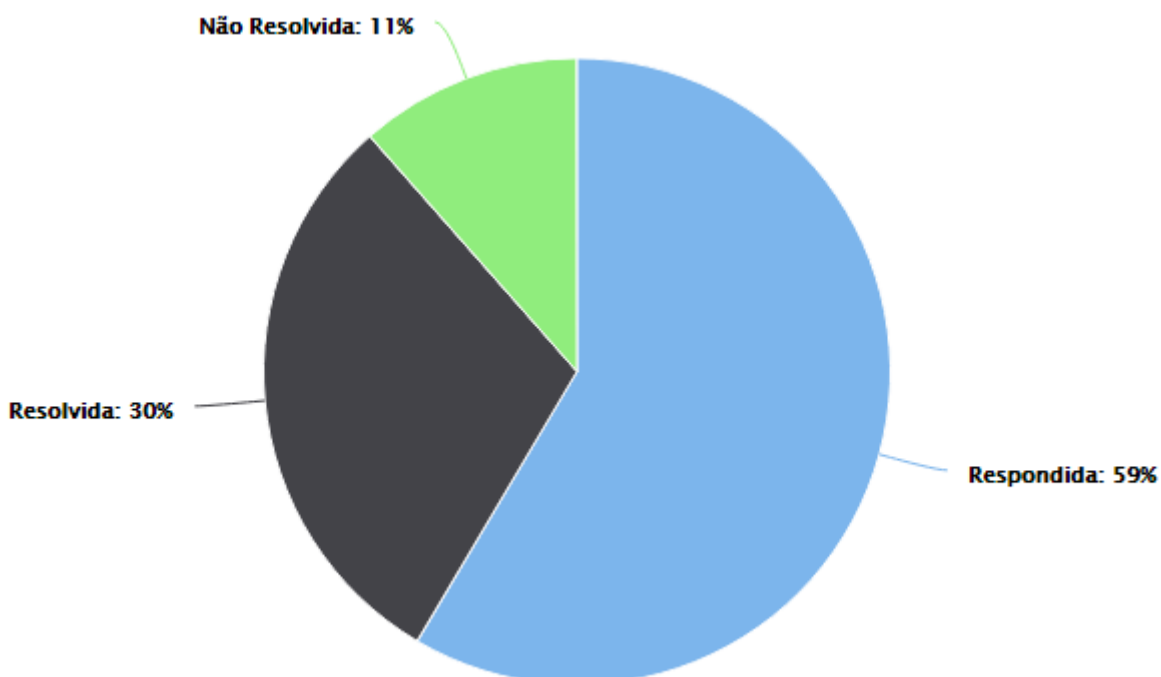
Período de 01/07/2019 à 30/09/2019

Governador: **Ibaneis Rocha**

Controlador-Geral: **Aldemario Araujo**

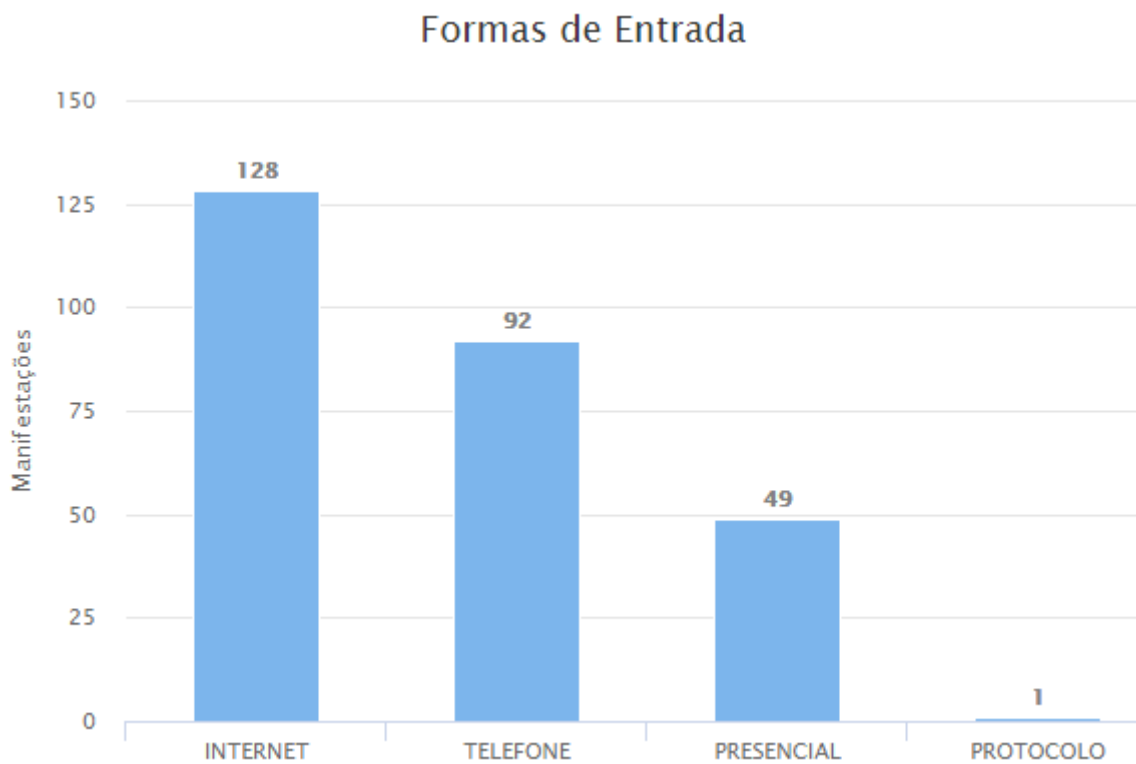
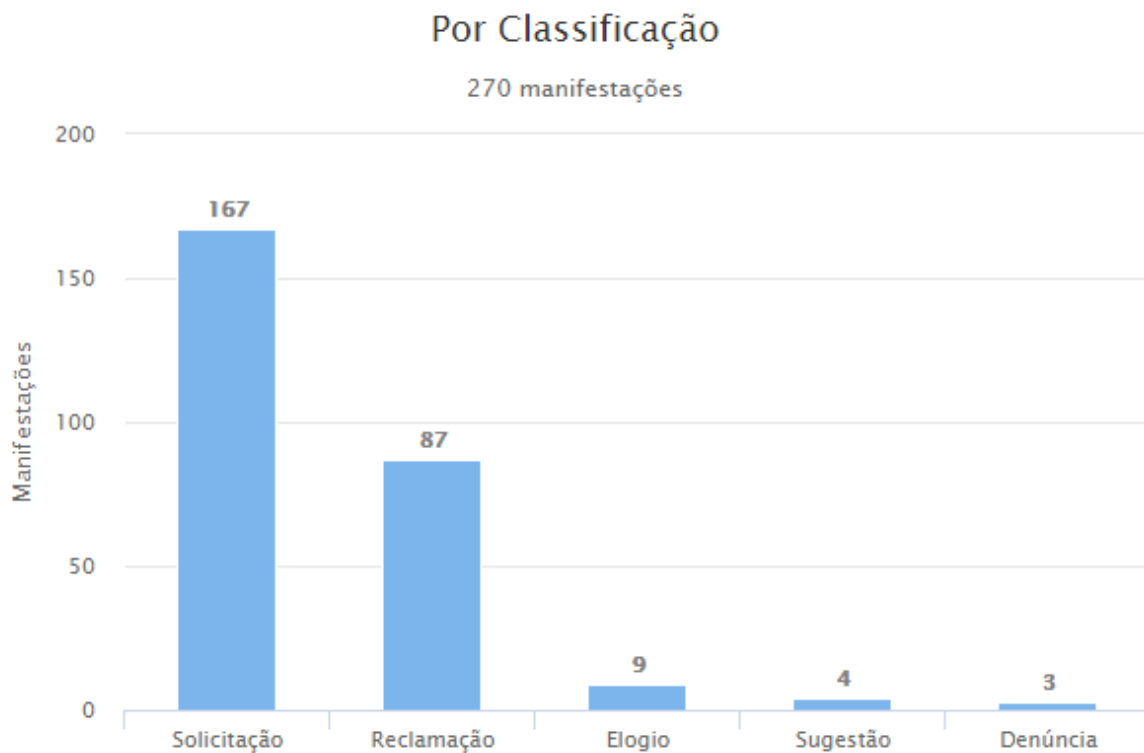
Equipe de Ouvidoria Administração Regional de Samambaia.

Os gráficos abaixo mostram como foi o andamento das manifestações decorrente ao período do 3º trimestre pelo sistema de ouvidoria da Administração Regional de samambaia.

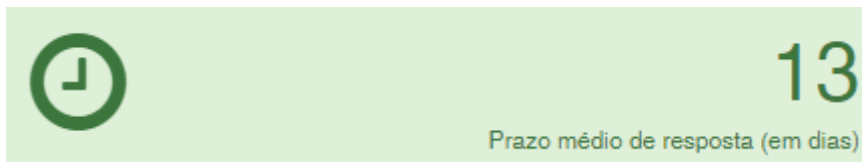


Nesse terceiro trimestre foram registradas 270 manifestações, conforme

Informações do gráfico abaixo mostra os índices de manifestações referente a nossa RA XII;



A Ouvidoria da Administração de Samambaia, ficou uma parte inoperante nesse trimestre, automaticamente o prazo de resposta foi aumentado. Com a volta do sistema estamos buscando agilidade com o prazo de resposta ao cidadão.



Ranking de assuntos mais recorrentes e demandados do órgão;

- ✓ Tapa buraco
- ✓ Coleta de entulho
- ✓ Recuperação de calçadas
- ✓ Aterro
- ✓ Quadra de esporte

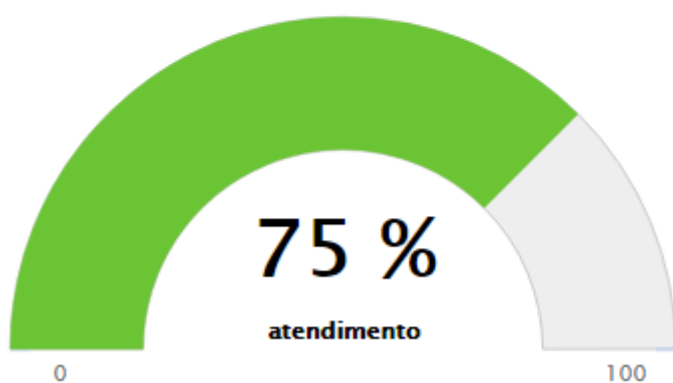
Índice de **Resolutividade** no trimestre conforme site da OUV-DF.



## Índice de Recomendação



## Satisfação com o Atendimento





Nesse trimestre foram solicitados 08 pedidos de informações e todas foram devidamente respondidas ao Cidadão.

**OBS;** A Administração Regional de Samambaia, está sempre à disposição da comunidade buscando melhorias e soluções para nossa Cidade, nosso Administrador junto com sua equipe, estão fazendo diversas parcerias com os órgãos do GDF para resolver as demandas de Ouvidoria dessa Administração Regional.

Nesse trimestre, a Administração de Samambaia está dando prioridade para as demandas de Ouvidoria. Conforme gráfico do relatório Trimestral, o índice de tapa buraco aumentou muito, com isso a Administração está buscando apoio de outros órgãos para aumentar a Resolutividade da Cidade, um exemplo é o órgão DER/DF que está apoiando nesses manifestos de tapa buraco.

A coleta de entulho que teve aumento de 100% está sendo resolvido de forma bastante eficaz, hoje o cidadão faz a solicitação e no mais tardar até 5 dias sua demanda está resolvida aumentando a Resolutividade da nossa RA.

Sobre as demandas de calçadas, o núcleo de obras desta administração fez um levantamento de todo calçamento da cidade e está aguardando recursos do GDF para começar essas obras, que por sinal essa verba está prevista para esse semestre.

Por fim, essa Ouvidoria com apoio da atual Gestão, está diariamente empenhada em buscar soluções para aumentar o índice de resolutividade que vem crescendo de uma forma significativa, estamos atendendo demandas antigas com o intuito de mudar a resposta do cidadão, pois muitas demandas já foram resolvidas aguardando uma resposta positiva do Cidadã(o).

Estamos sempre à disposição. Atenciosamente Ouvidoria da Administração Regional de Samambaia.

Fonte; site OUV-DF

