

PLANO DE AÇÃO

OBJETIVO: EXEMPLO - Aumentar a eficácia das ações preventivas e corretivas

INDICADOR/MÉTODO DE CÁLCULO	mede o grau de alcance do objetivo - EXEMPLO - Índice de eficácia das ações preventivas e corretivas / $\frac{\text{Ações preventivas e corretivas implementadas}}{\text{Total de ações preventivas e corretivas propostas}} \times 100$			
META/PERIODICIDADE DE MENSURAÇÃO	devem ser observáveis, quantificadas, conter prazos de execução e definição de responsabilidade - EXEMPLO - 70% de eficácia das ações preventivas e corretivas até dez/2011			
O QUE (AÇÃO)	QUEM (ENVOLVIDOS)	QUANDO (INÍCIO/FIM/CONTÍNUO)	COMO	QUANTO
Qual ou quais ações serão realizadas para alcançar as metas previstas	todos os envolvidos na execução da ação	especificar data de início, fim e/ou se é uma ação contínua	detalhar a operacionalização da ação	se demandar gastos, especificar o valor

OBJETIVO: Fomentar o desenvolvimento socioeconômico de Samambaia

INDICADOR/MÉTODO DE CÁLCULO	Ações realizadas de desenvolvimento			
META (PERIODICIDADE DE MENSURAÇÃO)	20 25 30 (quantidade anual)			
O QUE (AÇÃO)	QUEM (ENVOLVIDOS)	QUANDO (INÍCIO/FIM/CONTÍNUO)	COMO	QUANTO
Elaborar planejamento anual de ações de desenvolvimento	Comunidade, Instituições, empresários e outros Órgãos	05/01/2019 a 30/01/2019	Definir reuniões setoriais, com conselhos de cultura/esportivos, enviar ofícios para os órgãos	n/a

OBJETIVO: Promover a manutenção da cidade

INDICADOR/MÉTODO DE CÁLCULO	Ações realizadas de manutenção da cidade			
META (PERIODICIDADE DE MENSURAÇÃO)	40 60 80 (percentual anual)			
O QUE (AÇÃO)	QUEM (ENVOLVIDOS)	QUANDO (INÍCIO/FIM/CONTÍNUO)	COMO	QUANTO
Fazer o diagnóstico dos problemas de infraestrutura da cidade e elaborar o cronograma de obras e serviços	Diretoria de Obras, Comunidade e outros Órgãos de Governo	05/01/2019 a 30/02/2019	Realização de vistorias técnicas em campo, elaboração de relatórios e levantamentos técnicos, elaboração de projetos, orçamentos e quantitativos de materiais	n/a

OBJETIVO: Melhorar o espaço físico dos Próprios da Administração Regional

INDICADOR/MÉTODO DE CÁLCULO	Reformas executadas			
------------------------------------	---------------------	--	--	--

META (PERIODICIDADE DE MENSURAÇÃO)	2 4 5 (quantidade anual)			
O QUE (AÇÃO)	QUEM (ENVOLVIDOS)	QUANDO (INÍCIO/FIM/CONTÍNUO)	COMO	QUANTO
Executar as reformas necessárias a adequação dos espaços físicos dos edifícios da Administração Regional às necessidades de funcionamento do Órgão	Diretoria de Obras e Diretoria de Aprovação e Licenciamento, Novacap	05/01/2019 a 30/04/2019	Realização de vistorias e levantamentos técnicos para elaboração de projetos, orçamentos e quantitativos de materiais; Contratação e empresa especializada para execução das obras de reforma	n/a

OBJETIVO: Aperfeiçoar os Processos de Trabalho

INDICADOR/MÉTODO DE CÁLCULO	Áreas Abrangidas pelo Manual			
META (PERIODICIDADE DE MENSURAÇÃO)	50 70 100 (percentual anual)			
O QUE (AÇÃO)	QUEM (ENVOLVIDOS)	QUANDO (INÍCIO/FIM/CONTÍNUO)	COMO	QUANTO
Elaborar o Manual da Administração Regional de Samambaia, estabelecendo o fluxo dos processos de trabalho e as deliberações necessárias ao atingimento da finalidade do Órgão	Gabinete, Assessoria de Planejamento e Coordenações	05/01/2019 a 14/02/2019	Realizar levantamento do fluxo dos processos de trabalho de cada Coordenação, como também as deliberações necessárias ao atingimento da finalidade de cada área, com vistas a elaboração do manual	n/a

OBJETIVO: Atender as demandas da comunidade na prestação de serviços de qualidade

INDICADOR/MÉTODO DE CÁLCULO	Demandas da Comunidade Realizadas			
META (PERIODICIDADE DE MENSURAÇÃO)	30 30 30 (percentual anual)			
O QUE (AÇÃO)	QUEM (ENVOLVIDOS)	QUANDO (INÍCIO/FIM/CONTÍNUO)	COMO	QUANTO
Atender as demandas relacionadas a conservação e manutenção de áreas e serviços públicos	Comunidade, Lideranças Comunitárias, Ouvidoria e Órgãos Externos	05/01/2019 a 31/12/2019	Mapear as demandas a partir dos requerimentos suscitados via Protocolo, Ouvidoria ou Órgãos Externos	n/a

OBJETIVO: Implementar Política de Capacitação Continuada

INDICADOR/MÉTODO DE CÁLCULO	Servidores capacitados			
-----------------------------	------------------------	--	--	--

META (PERIODICIDADE DE MENSURAÇÃO)	80 90 100 (percentual anual)			
O QUE (AÇÃO)	QUEM (ENVOLVIDOS)	QUANDO (INÍCIO/FIM/CONTÍNUO)	COMO	QUANTO
Promover soluções de capacitação continuada para os servidores da Administração Regional de Samambaia	Coordenação de Administração Geral por meio da Gerência de Pessoas e Servidores da Administração Regional de Samambaia	05/01/2019 a 31/12/2019	Promover interlocução com a Escola de Governo, ENAP, TCDF e demais Órgãos de Capacitação Continuada com vistas a inserir os servidores nos processos de capacitação.	n/a

OBJETIVO: Estruturar a governança de Tecnologia da Informação

INDICADOR/MÉTODO DE CÁLCULO	Ações realizadas para a estruturação da governança de Tecnologia da Informação			
META (PERIODICIDADE DE MENSURAÇÃO)	50 70 100 (percentual anual)			
O QUE (AÇÃO)	QUEM (ENVOLVIDOS)	QUANDO (INÍCIO/FIM/CONTÍNUO)	COMO	QUANTO
Instituir a governança e a gestão de tecnologia da informação na Administração Regional de Samambaia	Administrador Regional, Chefia de Gabinete e Coordenações, Comitê de Tecnologia da Informação- RAXII	04/02/2019 a 31/12/2019	Estabelecer diretrizes, estruturas organizacionais, processos e mecanismos de controle que visem avaliar, direcionar e monitorar a gestão e o uso da TI	n/a

