

RELATÓRIO OUVIDORIA DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAMAMBAIA (ANUAL 2021)



Período de 01/01/2021 à 31/12/2021

Governador: **Ibaneis Rocha**

Administrador Regional: **Gustavo Aires**

Controlador-Geral: **Paulo Wanderson**

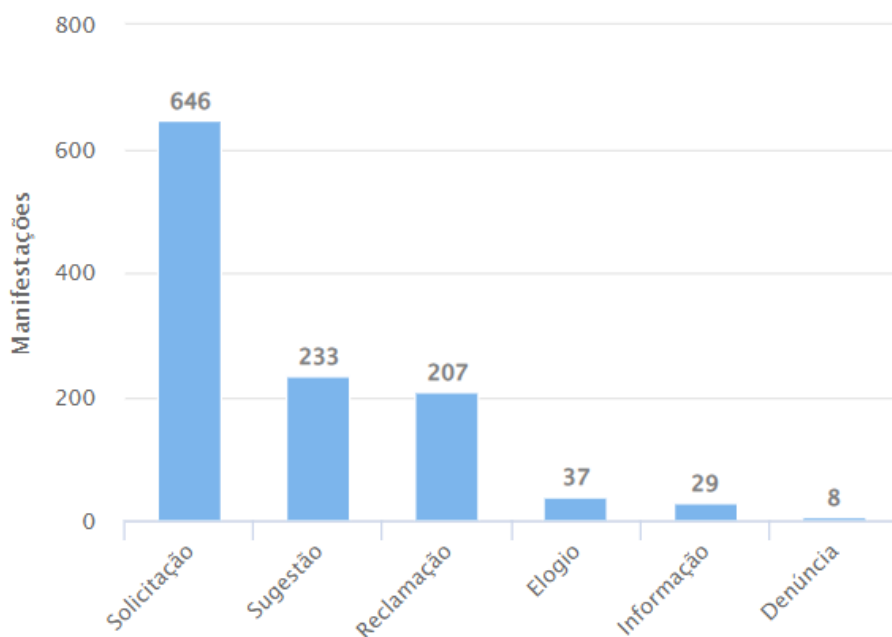
Ouvidor Regional: **Paulo Nery**

Os gráficos abaixo mostram como foi o andamento das manifestações decorrente ao ano de 2021 pelo sistema de ouvidoria na Administração Regional de Samambaia.

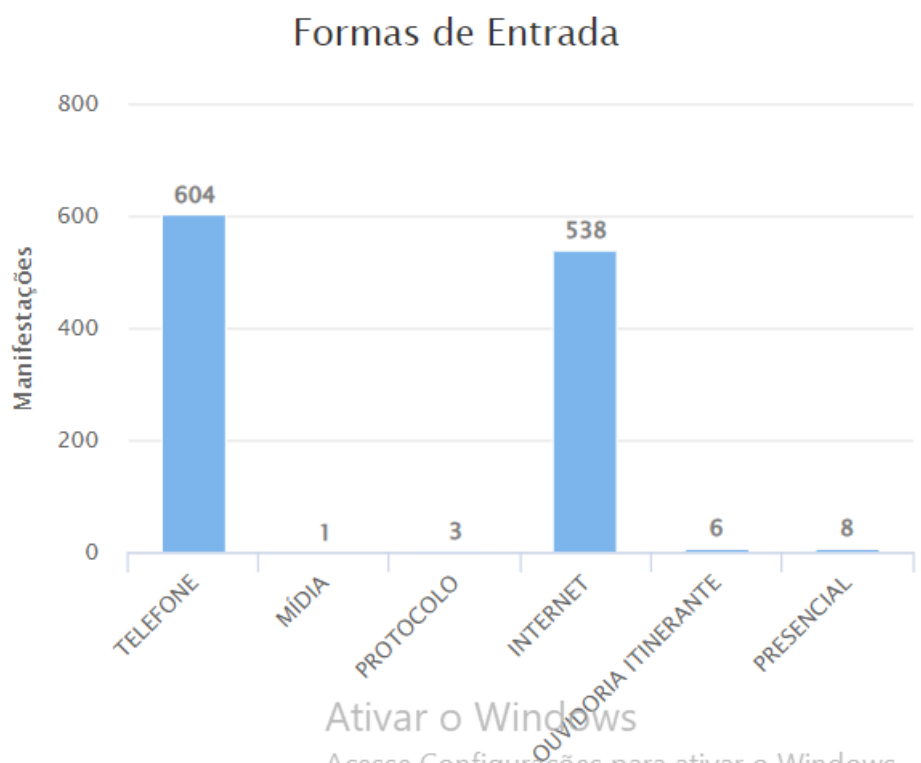
Nesse relatório anual de 2021, foram registradas 1160 manifestações, 7,1% comparado ao semestre passado, conforme informa o gráfico abaixo;

Por Classificação

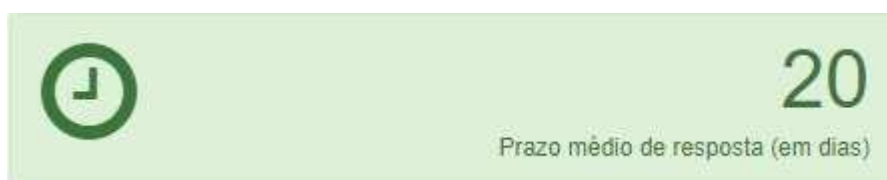
1160 manifestações



Devido à pandemia, as manifestações presenciais tiveram uma redução, conforme mostra o gráfico na forma de entrada.



A Ouvidoria dessa Administração Regional busca agilidade nas respostas ao cidadão.



Ranking de assuntos mais recorrentes e demandados do órgão;

- ✓ Tapa buraco,
- ✓ Coleta de entulho,
- ✓ Recolhimento de galhos,
- ✓ Construção de calçadas,
- ✓ Projetos Infraestrutura Urbana.

O gráfico abaixo mostra os índices de **Resolutividade** anual de 2021. O administrador da Cidade vem trabalhando diariamente com o intuito de resolver as demandas da cidade, nesse ano de 2021 tivemos um resultado acima da media.

Resolutividade



Índice de Recomendação



Nesse período anual foram solicitados 32 pedidos de informações e todas foram devidamente respondidas ao Cidadão.

Nesse ano de 2021 nossos índices de ouvidoria tiveram resultados positivos comparados ao ano anterior, à administração Regional de Samambaia está sempre à disposição da comunidade buscando melhorias e soluções para nossa Cidade, nosso Administrador Gustavo Aires junto com sua equipe está fazendo diversas parcerias com os órgãos do GDF para resolver as demandas de Ouvidoria dessa Administração Regional.

O administrador de Samambaia está dando prioridade para as demandas de Ouvidoria, Conforme gráfico do Relatório Anual, o índice de tapa buraco aumentou muito, com isso a Administração está buscando apoio de outros órgãos para aumentar a Resolutividade de tais demandas da Cidade, um exemplo é o órgão DER/DF que está apoiando nesses manifestos de tapa buraco.

A coleta de entulho que teve aumento significativo está sendo resolvido de forma bastante eficaz, hoje o cidadão faz a solicitação e no mais tardar até cinco dias sua demanda está resolvida aumentando a Resolutividade da nossa RA.

Sobre as demandas de calçadas, o núcleo de obras desta administração fez um levantamento de todo calçamento da cidade e está aguardando recursos do GDF para começar essas obras, que por sinal essa verba está prevista para esse semestre.

Por fim, essa Ouvidoria com apoio da atual Gestão, está diariamente empenhada em buscar soluções para aumentar o índice de resolutividade que vem crescendo de uma forma significativa, estamos atendendo demandas antigas com o intuito de mudar a resposta do cidadão, pois muitas demandas já foram resolvidas aguardando uma resposta positiva dos Cidadãos.

Estamos sempre à disposição. Atenciosamente Ouvidoria da Administração Regional de Samambaia.

